

## PERSONAL DATA PROTECTION POLICY

### INTRODUCTION

Ilios Travel Company d.o.o. turistička agencija (hereinafter: '**Agency**') respects your privacy and is committed to the protection of your personal data in alignment with the best commercial practice and the applicable Croatian and EU regulations, including the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council dated 27 April 2016, (hereinafter: '**GDPR**').

This Privacy Policy (hereinafter: '**Policy**') defines the methods of personal data collection, the purposes of their collection, safeguards for their protection, persons they are shared with and your personal data protection related rights.

### DEFINITIONS AND INTERPRETATION

In addition to terms marked with capital letters which are defined elsewhere in the Contract and General Terms and Conditions, the terms marked with capital letters in this Personal Data Protection Policy shall have the following meaning:

'Policy'	The Policy shall apply to all customers' personal data processed by the Agency or by its partners for and on behalf of the Agency.
'Data subject'	Data subject is an identified or identifiable natural person whose personal data are processed. An identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.
'Personal data'	Personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person. Data processing means any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data.
'Controller'	Controller means the natural or legal person, public authority, Agency or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data; where the purposes and means of such processing are determined by the EU or Member State law, the controller or the specific criteria for its nomination may be provided for by the EU or Member State law.
'Processor'	Processor means a natural or legal person, public authority, Agency or other body which processes personal data on behalf of the controller.



## PERSONAL DATA PROCESSING PRINCIPLES

### 1. Lawful, fair and transparent processing

Personal data are processed in accordance with the applicable laws governing the Personal data processing and in alignment with the best Personal data processing practices.

### 2. Processing in accordance with purpose

Collected Personal data are processed only in accordance with the purpose for which they are collected.

### 3. Limited quantity

Only Personal data indispensable for the purpose of processing are collected and processed.

### 4. Personal data accuracy

Special attention is paid to ensure the accuracy of the collected Personal data. User may inspect the corrections of his/her Personal data at any time.

### 5. Restricted processing and storage time

Personal data are processed and stored only for as long as necessary for the purposes for which the Personal data are processed or for as long as required by the applicable laws.

Certain Personal data are stored for a period set out in the law or regulation requiring the Personal data storage.

As a rule, Personal data are stored for 11 years from the time of service provision unless set out otherwise in legal provisions. Where Personal data are processed based on the Data subject consent, the Personal data are stored until the Data subject consent is withdrawn.

### 6. Personal data safety

The utmost care is taken to ensure Personal data safety. In doing that, assistance is provided through the quality management system and the internal security procedures.

## SUBJECT RIGHTS

In accordance with the GDPR, the Data subject has the following rights:

### 1. Right to access the Personal data

The Data subject shall have the right to obtain confirmation as to whether or not Personal data concerning him/her are being processed, and, where that is the case, access to the Personal data and the following information: the purposes of the processing; the categories of Personal data concerned; the recipients or categories of recipients of the processed Personal data; the envisaged period for which the Personal data will be stored or the criteria used to determine that period; the existence of the right to request rectification or erasure of Personal data or restriction of processing of Personal data or to object to such processing; the right to lodge a complaint with a supervisory authority; where the Personal data are not collected from the Data subject, information as to their source; the

existence of automated decision-making, including profiling; the appropriate safeguards where Personal data are transferred to a third country.

The Agency shall provide a copy of the Personal data undergoing processing. For any further copies requested by the Data subject, the Agency may charge a reasonable fee based on administrative costs. Where the Data subject makes the request by electronic means, and unless otherwise requested by the Data subject, the information shall be provided in a commonly used electronic form. Your right to obtain a copy shall be effectuated to the extent that it does not adversely affect the rights and freedoms of others.

## **2. Right to data rectification**

The Data subject shall have the right to obtain the rectification of inaccurate Personal data concerning him/her. Taking into account the purposes of the processing, the Data subject shall have the right to have incomplete Personal data completed.

## **3. Right to data erasure**

The Data subject shall have the right to obtain the erasure of Personal data concerning him/her where one of the following grounds applies:

- Personal data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected or otherwise processed;
- the Data subject withdraws consent on which the processing is based and where there is no other legal ground for the processing;
- the Data subject objects to the processing, particularly if the Data subject is a child;
- the Personal data have been unlawfully processed;
- the Personal data have to be erased for compliance with a legal obligation under the EU or the Croatian laws.

## **4. Right to restriction of processing**

The Data subject shall have the right to obtain restriction of processing where one of the following applies:

- the accuracy of the Personal data is contested by the Data subject, for a period enabling the Controller to verify the accuracy of the Personal data;
- the processing is unlawful and the Data subject opposes the erasure of the Personal data and requests the restriction of their use instead;
- the Controller no longer needs the Personal data for the purposes of the processing, but they are required by the Data subject for the establishment, exercise or defence of legal claims;
- the Data subject has objected to processing pending the verification whether the legitimate grounds of the Controller override those of the Data subject.

## **5. Right to data portability**

The Data subject shall have the right to receive the Personal data which he/she has provided to the Agency, in a structured, commonly used and machine-readable format and the right to transmit those Personal data to another Controller without hindrance from the Agency.

## **6. Right to object**



The Data subject shall have the right to object at any time to processing of Personal data concerning him/her. The Data subject shall have the right to object at any time to processing of Personal data concerning him/her for direct marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing, in which case the Personal data shall no longer be processed for such purposes.

### **7. Automated decision-making, including profiling**

The Data subject shall have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling.

## **PERSONAL DATA COLLECTION METHODS**

Personal data shall be collected as follows:

### **1. Data collection in the Agency premises**

During the booking process or while compiling an offer, Data subjects are requested to provide Personal data necessary for the booking or offer. Personal data may be provided by the Data subject in person or by another person on their behalf or they may be provided by the Data subject by phone or e-mail.

### **2. Data collection through website**

On our website, Personal data necessary for the booking or offer are collected upon an inquiry for booking or offer. The Personal data are provided by the Data subject via the contact form on our website.

### **3. Data collection based on subject consent**

Data subject consent means any voluntary, special, informed and unambiguous expression of the Data subject's will, whereby the Data subject states his/her consent to processing of Personal data concerning him/her in form of a declaration or a clear confirmatory action.

We shall not process Personal data of a Data subject without Data subject consent for any purposes which according to the applicable laws require consent.

The Data subject may withdraw his/her consent in the manner described above at any time. Such withdrawal shall not affect the lawfulness of Personal data processing based on the consent prior to its withdrawal.

Should you have any queries in the process of consent withdrawal please feel free to contact Ilios Travel Company d.o.o. turistička agencija via e-mail: [info@ililuxurytravel.com](mailto:info@ililuxurytravel.com) or at the address Jezerska 32c, 10 000 Zagreb, Croatia.

## **TYPES OF PERSONAL DATA COLLECTED**

Personal data we collect include for example name, date of birth, telephone number or e-mail, location, gender, citizenship, number of passport or another identification document where required



for the performance of legal obligations, credit card number or information on other means of payment.

Due to the nature of Agency's services, there may be need for the processing of specially protected personal information disclosing for instance religious or philosophical beliefs or information related to subject health exclusively for the purpose of Contract performance between the Agency and the Data subject, or performance of activities preceding the Contract execution. The Data subject providing the Agency with data forming part of a special Personal data category shall be deemed to have provided express consent for the processing of such data.

## PERSONAL DATA COLLECTION PURPOSES

The Personal data are collected for the following purposes:

### 1. Contract performance or preparations for Contract performance

We collect Personal data to provide services to the Data subject or to make an offer for the service and to respond to Data subject's inquiries.

### 2. Customer information on services and products

Where the Data subject consent has been provided, the Data subject may be used to introduce Data subject to our services and products which may be of interest to Data subject.

### 3. For internal needs

Data subjects are processed for the compliance with legal provisions, performance of rights and obligations under Contracts, our legitimate interests and on other legal grounds. This may for instance include Personal data storage to respond to any customer complaints in the best possible manner, use of Personal data for the prevention, disclosure and processing of any abuses at the expense of customers or the Agency, to ensure the safety of Agency's employees, customers, products and services, to create services and offers corresponding with customer needs and desires, to ensure superior customer experience, for personalized customer support, market research and analysis, questionnaires, optimisation of sales channels, etc.

Telephone interviews between Data subjects and the Agency's staff may be recorded and be further used for improvement of work quality of Agency staff, resolving potential customer complaints and for security purposes, which shall be notified to the Data subject before the interview. Legal grounds for Personal data processing for such purposes include legitimate interest of the Agency, except where such interest is overridden by the interest or fundamental rights and freedoms requiring Data subject protection and /or legal grounds of protection of key interests of the Data subject or another individual.

### 4. For fulfilment of legal obligations

Based on a written request based on the applicable laws, the Agency is under obligation to provide relevant government authorities with the access to certain Personal data. The legal grounds for the Personal data processing for such purposes is the fulfilment of legal obligations of the Agency.



Where a court, administrative or out of court procedure is pending, Personal data may be stored until its completion.

## PERSONAL DATA TRANSFER TO THIRD PARTIES

Personal data are transferred to third parties in the following events:

### 1. For the Contract performance or preparations for Contract performance

To provide a service or prepare an offer, Personal data are transferred to third parties such as hotel, carrier or guide, who may be established inside or outside Croatia and the EU.

### 2. With subject consent

Personal data are transferred to a third party where necessary for a purpose to which the Data subject provided his/her express consent.

### 3. Where subcontractors are hired

Where subcontractors are hired for the performance of any services, Personal data are transferred to the subcontractor working exclusively based on an order from the Agency.

## PERSONAL DATA STORAGE AND PROTECTION

The Agency shall store certain Personal data for the period set out in the law or regulation binding the Agency to the Personal data storage.

For the Personal data protection, all safeguards are used to protect Data subject during the data entry, transfer and processing, as well as during the storage. Best commercial practices in tourism and IT are applied. Our internal processes are continuously adjusted to reach the optimum Personal data protection level. Access to Personal data is limited and held only by those employees who need to know them for the performance of business activities.

## LINKS

The website [www.ililuxurytravel.com](http://www.ililuxurytravel.com) contains links to other websites (e.g. Facebook, Instagram, Skype, etc.). The users are accordingly notified and asked to take into account that the Agency cannot be responsible for the respect of privacy on any linked websites. Customers are therefore encouraged to read Privacy Policy of any website accessed by them.

## CONTACT

The Data subject may at any time ask for a notification about which of Personal data concerning him/her are processed by the Agency or demand their modification or deletion. Should you have any queries related to this Policy please contact our Data Protection Officer at:



- Email: [info@ililuxurytravel.com](mailto:info@ililuxurytravel.com)
- Tel: +385/91 547 4546
- Address: Ilios Travel Company d.o.o. turistička agencija, Jezerska 32c, 10 000 Zagreb, Croatia.

### NOTICE OF CHANGES

The Policy shall come into effect on the date of its publication and shall be available on the Agency's website. The Data subjects shall be timely notified about any and all changes related to this Privacy Policy, including through notification on the website.

Your further use of [www.ililuxurytravel.com](http://www.ililuxurytravel.com) shall be deemed to constitute your acceptance of the Privacy Policy.

Zagreb, January 1st, 2024

## POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

### UVODNE ODREDBE

Ilios Travel Company d.o.o. turistička agencija ( u nastavku '**Agencija**') poštuje Vašu privatnost i posvećeni smo zaštititi Vaših osobnih podataka u skladu s najboljom poslovnom praksom i važećim hrvatskim i europskim propisima, uključujući i Opću uredbu o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016., u daljnjem tekstu: '**GDPR**').

Ova Politika zaštite osobnih podataka (u daljnjem tekstu: '**Politika**') definira načine prikupljanja osobnih podataka, svrhu za koje ih prikupljamo, sigurnosne mjere pomoću kojih ih zaštićujemo, osobe s kojima ih dijelimo te Vaša prava u svezi zaštite osobnih podataka.

### DEFINICIJE I TUMAČENJE

Uz pojmove označene velikim slovom koji su definirani na drugim mjestima u Ugovoru i Općim uvjetima, pojmovi označeni velikim slovom u ovoj Politici zaštite osobnih podataka imaju sljedeće značenje:

'Politika'	Politika se primjenjuje na sve osobne podatke klijenata koje Ilios Travel Company d.o.o. turistička agencija obrađuje i koje obrađuju partneri Ilios Travel Company d.o.o turističke agencije u ime i za potrebe agencije.
'Ispitanik'	Ispitanik je pojedinac čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, a čiji se osobni podaci obrađuju. Pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.
'Osobni podatak'	Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.
'Obrada podataka'	Obrada podataka je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili skupovima osobnih podataka.
'Voditelj obrade'	Voditelj obrade je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje samo ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka; kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni pravom Unije ili pravom države članice, voditelj obrade ili posebni kriterij za njegovo imenovanje mogu se predvidjeti pravom Unije ili pravom države članice.
'Izvršitelj obrade'	Izvršitelj obrade je fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade.





## NAČELA OBRADE OSOBNIH PODATAKA

### 1. Zakonita, poštena i transparentna obrada

Osobne podatke obrađujemo u skladu s važećim propisima koji se odnose na Obradu podataka i u skladu s najboljom poslovnom praksom zaštite Osobnih podataka.

### 2. Obrada u skladu sa svrhom prikupljanja Osobnih podataka

Prikupljene Osobne podatke obrađujemo samo u skladu sa svrhom za koje su ti Osobni podaci prikupljeni.

### 3. Ograničenje količine Osobnih podataka

Prikupljamo i obrađujemo samo one Osobne podatke koji su nužni za postizanje svrhe obrade.

### 4. Točnost Osobnih podataka

Posebnu pažnju pridajemo točnosti prikupljenih Osobnih podataka. Ispitanik u svakom trenutku ima pravo uvida u ispravke svojih Osobnih podataka.

### 5. Ograničavanje vremena Obrade podataka i čuvanje Osobnih podataka

Osobne podatke obrađujemo i čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje svrhe za koju su Osobni podaci prikupljeni ili koliko nalažu primjenjivi propisi.

Određene Osobne podatke čuvamo u vremenskom period koji propisuje zakon odnosno propis koji nas obvezuje na čuvanje Osobnih podataka.

U pravilu, Osobne podatke čuvamo 11 godina od vremena izvršenja usluge, ako zakonskim propisima nije drugačije određeno. Ako Osobne podatke obrađujemo na temelju privole Ispitanika, Osobne podatke čuvamo sve dok Ispitanik ne povuče privolu.

### 6. Sigurnost Osobnih podataka

Pridajemo najveću moguću pažnju sigurnosti Osobnih podataka. U tome nam pomažu sustav upravljanja kvalitetom poslovanja i interne sigurnosne procedure.

## PRAVA ISPITANIKA

U skladu s Općom uredbom o zaštiti Osobnih podataka, Ispitanik ima sljedeća prava:

### 1. Pravo na pristup Osobnim podacima

Ispitanik ima pravo dobiti potvrdu obrađujemo li njegove Osobne podatke, te ako obrađujemo, ima pravo pristup Osobnim podacima i sljedećim informacijama: o svrsi Obrade podataka; o kategoriji Osobnih podataka koje obrađujemo; o primateljima ili kategorijama primatelja Osobnih podataka koje obrađujemo; o predviđenom razdoblju u kojem će Osobni podaci biti pohranjeni ili kriterijima za utvrđivanje tog razdoblja; o pravu da zatraži ispravak, brisanje i ograničenje Obrade podataka ili pravu na prigovor na takvu Obradu podataka; o pravu na podnošenje tužbe nadzornom tijelu; informacije o izvoru Osobnih podataka ako podaci nisu prikupljeni od Ispitanika; informacije o sustavu za

automatizirano odlučivanje, poput izrade profila; o zaštitnim mjerama ako se Osobni podaci prenose u treću zemlju.

Agencija osigurava kopiju Osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve dodatne kopije koje zatraži Ispitanik, Agencija može naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako Ispitanik podnese zahtjev elektroničkim putem te osim ako Ispitanik zatraži drukčije, informacije se pružaju u uobičajenom elektroničkom obliku. Vaše pravo na dobivanje kopije ostvaruje se u onoj mjeri u kojoj neće negativno utjecati na prava i slobode drugih.

## 2. Pravo na ispravak

Ispitanik ima pravo ishoditi ispravak netočnih Osobnih podataka koji se na njega odnose. Uzimajući u obzir svrhe Obrade podataka, Ispitanik ima pravo dopuniti nepotpune Osobne podatke.

## 3. Pravo na brisanje

Ispitanik ima pravo ishoditi brisanje Osobnih podataka koji se na njega odnose, ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- Osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- Ispitanik je povukao privolu na kojoj se Obrada podataka temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za Obradu podataka;
- Ispitanik je uložio prigovor na Obradu podataka, osobito ako je Ispitanik dijete;
- Osobni podaci nezakonito su obrađeni;
- Osobni podaci moraju se brisati radi poštovanja pravne obveze iz prava Europske Unije ili Republike Hrvatske.

## 4. Pravo na ograničenje Obrade podataka

Ispitanik ima pravo ishoditi ograničenje Obrade podataka, ako je ispunjeno jedno od sljedećeg:

- Ispitanik osporava točnost Osobnih podataka na razdoblje kojim se Voditelju obrade omogućuje provjera točnosti Osobnih podataka;
- Obrada podataka je nezakonita i Ispitanik se protivi brisanju Osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- Voditelj obrade više ne treba Osobne podatke za potrebe Obrade podataka, ali ih Ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- Ispitanik je uložio prigovor na Obradu podataka očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Voditelja obrade razloge Ispitanika.

## 5. Pravo na prenosivost Osobnih podataka

Ispitanik ima pravo zaprimiti Osobne podatke koje nam je dostavio u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu te ih prenijeti drugom Voditelju obrade bez ometanja od strane Agencije.

## 6. Pravo na prigovor

Ispitanik u svakom trenutku ima pravo na prigovor na obradu Osobnih podataka koji se odnose na njega. Ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na Obradu podataka koji se odnose na njega za potrebe na izravni marketing, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom, a u kojem slučaju Osobne podatke više nećemo koristiti u tu svrhu.

## 7. Automatizirano donošenje odluka uključujući izradu profila

Ispitanik ima pravo da se na njega ne odnose odluke temeljene na automatiziranoj Obradi podataka, uključujući izradu profila.

## NAČIN PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Osobne podatke o Ispitanicima prikupljamo na sljedeći način:

### 1. Prikupljanje Osobnih podataka u poslovnom prostoru agencije

Prilikom izrade rezervacije ili ponude, tražimo od Ispitanika Osobne podatke potrebne za rezervaciju ili ponudu. Ispitanik svoje Osobne podatke može ostaviti osobno, ili u ime Ispitanika to može napraviti druga osoba, ili nam Ispitanik može javiti telefonom ili e-mailom.

### 2. Prikupljanje Osobnih podataka putem internet stranice

Na našim webstranicama prilikom upita za ponudu prikupljamo Osobne podatke potrebne za izradu rezervacije ili ponude. Ispitanik nam Osobne podatke dostavlja putem kontakt obrasca na webstranici.

### 3. Prikupljanje Osobnih podataka privolom Ispitanika

Privola Ispitanika znači svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja Ispitanika, kojom on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za Obradu podataka koji se na njega odnose.

Bez privole Ispitanika nikad nećemo upotrebljavati Osobne podatke Ispitanika ni u kakve svrhe za koje je prema važećim propisima nužna privola.

Ispitanik ima pravo u bilo kojem trenutku povući privolu na gore opisani način. Takvo povlačenje neće utjecati na zakonitost Obrade podataka na temelju privole prije njezina povlačenja.

Ako u postupku povlačenja privole imate pitanja, slobodno kontaktirajte Ilios Travel Company d.o.o. turističku agenciju putem e-maila: [info@ililuxurytravel.com](mailto:info@ililuxurytravel.com) ili na adresu Jezerska 32c, HR-10 000 Zagreb.

## VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJE PRIKUPLJAMO

Osobni podaci koje prikupljamo su primjerice ime i prezime, datum rođenja, broj telefona ili e-mail, lokacija, spol, državljanstvo, broj putovnice ili drugog odgovarajućeg osobnog dokumenta tamo gdje je to potrebno radi izvršenja zakonskih obveza, broj kreditne kartice ili podatke o drugom sredstvu plaćanja.

Zbog prirode putničkih usluga može se dogoditi potreba za obradom posebno zaštićenih Osobnih podataka koji otkrivaju, primjerice, vjerska ili filozofska uvjerenja te podataka koji se odnose na zdravlje Ispitanika i to isključivo u svrhu izvršenja Ugovora između Agencije i Ispitanika, odnosno obavljanja radnji koje prethode sklapanju Ugovora. Smatrati će se da je Ispitanik koji je Agenciji dao podatak iz posebne kategorije Osobnih podataka time izričito iskazao privolu na Obradu takvih podataka.

## SVRHA PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Osobne podatke prikupljamo u sljedeće svrhe:

### 1. Radi izvršenja Ugovora ili pripreme za izvršenje Ugovora

Osobne podatke prikupljamo kako bismo mogli izvršiti uslugu prema Ispitaniku ili kako bismo mogli napraviti ponudu za uslugu Ispitaniku te kako bismo mogli odgovoriti na upite Ispitanika.

### 2. Radi obavještavanja klijenata o uslugama i proizvodima

Ako je Ispitanik dao privolu, podatke Ispitanika možemo upotrebljavati kako bismo Ispitanika upoznali s našim uslugama i proizvodima koji mogu biti zanimljivi Ispitaniku.

### 3. Za interne potrebe

Podatke Ispitanika obrađujemo radi poštivanja zakonskih propisa, radi ispunjenja prava i obveza iz ugovorenih odnosa, radi naših legitimnih interesa i drugih pravnih osnova. To na primjer može uključivati čuvanje Osobnih podataka Ispitanika kako bismo na najbolji način mogli odgovoriti na eventualne prigovore klijenata, upotrebu Osobnih podataka klijenata radi sprječavanja, otkrivanja i procesuiranja zloupotreba na štetu klijenata ili Agencije, osiguravanja sigurnosti zaposlenika, klijenata, proizvoda i usluga Agencije, kreiranja usluga i ponuda koje odgovaraju potrebama i željama klijenata, osiguravanja vrhunskog korisničkog iskustva, personalizirane korisničke podrške, istraživanja i analize tržišta provođenjem anketa, optimizacije prodajnih kanala itd.

Telefonski razgovori Ispitanika i djelatnika Agencije mogu biti snimani i dalje se upotrebljavati u svrhe unaprjeđenja kvalitete rada djelatnika Agencije, rješavanja mogućih prigovora klijenata kao i u sigurnosne svrhe, o čemu će Ispitanik biti obaviješten prije početka razgovora. Pravna osnova za Obradu podataka u ove svrhe jest legitiman interes Agencije, osim kad su od tog interesa jači interes ili temeljna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu Osobnih podataka Ispitanika i/ili pravna osnova zaštite ključnih interesa Ispitanika ili druge fizičke osobe.

### 4. U svrhu ispunjenja zakonskih obveza

Na temelju pisanog zahtjeva utemeljenog na važećim propisima, Agencija je nadležnim državnim tijelima obvezna dostaviti ili omogućiti pristup određenim Osobnim podacima Ispitanika. Pravna osnova za obradu podataka u ove svrhe jest ispunjavanje zakonskih obveza Agencije.

Ako je pokrenut sudski, upravni ili izvansudski postupak, Osobni se podaci mogu pohraniti do kraja postupka.

## PROSLJEĐIVANJE OSOBNIH PODATAKA TREĆIM STRANAMA

Podatke Ispitanika prosljeđujemo trećim stranama u sljedećim slučajevima:

### 1. U svrhu izvršenja Ugovora ili pripreme za izvršenje Ugovora

Kako bi se izvršila usluga ili pripremila ponuda, Osobne podatke prosljeđujemo trećim stranama kao na primjer hotelu, prijevozniku ili vodiču, koji se može nalaziti unutar i izvan Hrvatske i EU.



## 2. Kada je Ispitanik dao privolu

Osobne podatke prosljeđujemo trećoj strani ako je to potrebno za svrhu za koju je Ispitanik dao izričitu privolu.

## 3. Kada za obavljanje pojedinih poslova angažiramo podizvođače

Ako za obavljanje pojedinih poslova angažiramo podizvođače kao Izvršitelje obrade, u tom slučaju prosljeđujemo Osobne podatke podizvođaču koji radi isključivo po nalogu Agencije.

## ČUVANJE I ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Agencija će određene Osobne podatke čuvati u vremenskom periodu koji propisuje zakon odnosno propis koji obvezuje Agenciju na čuvanje Osobnih podataka.

U svrhu zaštite Osobnih podataka Ispitanika poduzimamo sve mjere sigurnosti kako bi se zaštitili Osobni podaci Ispitanika, tijekom unosa i prijenosa, obrade podataka te prilikom pohrane. Koristimo najbolje poslovne prakse u području turizma i informacijsko-komunikacijskih tehnologija. Kontinuirano prilagođavamo naše interne procese kako bismo postigli optimalnu razinu zaštite Osobnih podataka. Pristup Osobnim podacima je ograničen i imaju ga samo oni zaposlenici kojima su isti potrebni radi obavljanja poslovnih aktivnosti.

## POVEZNICE

Internet stranica [www.ililuxurytravel.com](http://www.ililuxurytravel.com) sadrži poveznice na druge internet stranice (npr. Facebook, Instagram, Skype i dr.). Sukladno tome upozoravamo i molimo korisnike da uzmu u obzir kako Agencija ne može biti odgovorna za poštivanje privatnosti na povezanim internet stranicama. Stoga korisnike potičemo na čitanje politike o zaštiti osobnih podataka svake internet stranice kojoj pristupaju.

## KONTAKT

Ispitanik u bilo kojem trenutku ima pravo zatražiti obavijest o tome koji se njegovi Osobni podaci obrađuju od strane Agencije, odnosno da se isti izmijene ili obrišu. U slučaju da imate bilo kakvih pitanja u vezi s korištenjem ove Politike, molimo kontaktirate našeg službenika za zaštitu osobnih podataka na:

- Email: [info@ililuxurytravel.com](mailto:info@ililuxurytravel.com)
- Tel: +385/91 547 4546
- Adresu: Ilios Travel Company d.o.o. turistička agencija, Jezerska 32c, HR-10 000 Zagreb.

## OBAVIJEST O PROMJENAMA

Politika stupa na snagu na dan objave te je dostupna na internetskim stranicama Agencije. U slučaju promjena vezanih za ovu Politiku Ispitanici će biti pravovremeno obaviješteni, uključujući i putem objave na internet stranici.



Smatrati ćemo da daljnje korištenje [www.ililuxurytravel.com](http://www.ililuxurytravel.com) predstavlja Vaše prihvatanje Politike o zaštiti osobnih podataka.

Zagreb, 1. siječnja, 2024.